

GARANTIEVOORWAARDEN – ZAROSA KOZIJNEN

Versie 1.0

Laatst bijgewerkt: 1 juli 2026

Artikel 1 – Algemeen

Deze garantievoorwaarden zijn van toepassing op alle door Zarosa Kozijnen geleverde en gemonteerde producten.

Garantie geldt uitsluitend voor de oorspronkelijke opdrachtgever.

Garantie is niet overdraagbaar zonder schriftelijke toestemming.

Artikel 2 – Garantieperiode

Zarosa Kozijnen verleent:

- 10 jaar garantie op de constructie en het glas van kunststof en aluminium kozijnen
- 5 jaar garantie op kleurvastheid en kleurhechting
- 5 jaar garantie op montagewerkzaamheden
- 2 jaar garantie op hang- en sluitwerk, beslag, accessoires en overige producten

De garantieperiode start op de dag van oplevering.

Artikel 3 – Wat valt onder garantie

Onder garantie vallen uitsluitend:

- fabricagefouten
- constructiefouten
- montagefouten
- materiaalgebreken
- gebreken die normaal gebruik verhinderen

Zarosa Kozijnen bepaalt of herstel, vervanging of een alternatieve oplossing wordt aangeboden.

Artikel 4 – Wat valt niet onder garantie

Garantie geldt niet bij:

- normale slijtage
- verkleuring door extreme weersinvloeden buiten normale toleranties
- verkeerd gebruik
- gebrek aan onderhoud
- schade door derden
- schade door verbouwing of aanpassing
- glasbreuk door externe impact
- stormschade, brand, waterschade of inbraak
- verzakkingen of constructiebewegingen van het pand
- schade door chemische middelen of agressieve reiniging

Artikel 5 – Onderhoudsverplichting

De opdrachtgever is verplicht de producten normaal en zorgvuldig te onderhouden.

Gebrek aan onderhoud kan leiden tot verval van garantie.

Onderhoudsinstructies dienen opgevolgd te worden.

Artikel 6 – Melding van garantie

Garantieclaims dienen schriftelijk te worden gemeld via:

info@zarosa-kozijnen.nl

De melding moet bevatten:

- naam en adres
- factuurnummer
- omschrijving van het gebrek
- foto's van het gebrek
- datum van constatering

Artikel 7 – Onderzoek en herstel

Zarosa Kozijnen heeft altijd het recht om het gebrek eerst te inspecteren.

Indien de klacht gegrond is, zal Zarosa Kozijnen naar eigen keuze:

- herstellen
- onderdelen vervangen
- product vervangen

- een redelijke compensatie aanbieden

Artikel 8 – Uitsluiting aanvullende schadevergoeding

Garantie geeft geen recht op aanvullende schadevergoeding, gevolgschade of indirecte schade.

Artikel 9 – Toepasselijk recht

Op deze garantievoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.